

《信用卡繳費問題》

1.信用卡繳款之持卡人需為繳費憑單本人嗎?

信用卡繳款之持卡人不限定為繳費憑單本人。

2.為何無法使用我信用卡繳納我家小孩繳款單?

- a. 請確認您家小孩學校開放繳費通路，若未開放信用卡通路，將無法使用信用卡繳款。
- b. 請確認繳費單繳款期間，若非在繳費期間內，將無法使用信用卡繳款，並認確您所持有之信用卡是否逾期。

3.如何確認信用卡已繳費成功?

- a.繳費成功會產生授權碼，請記下此授權碼，可依此授權碼向您的發卡行查詢該筆交易。
- b.繳費後需3~5個營業日，可登入本行學雜費入口網後查詢目前繳費狀態。

4.信用卡繳費是否享現金回饋/紅利點數?信用卡繳費是否可分期?

- a.各家信用卡權益，請洽各發卡銀行客戶服務部門。
- b.各家信用卡學雜費分期服務，請洽發卡銀行客戶服務部門。
- c.如需信用卡分期優惠、紅利或現金回饋，請先逕向您的發卡銀行申辦完成，再回本系統使用該信用卡進行線上繳費，本行系統係向貴發卡銀行整筆收取，貴發卡銀行再向持卡人分期收取。**

5.在信用卡交易的過程出現要輸入檢核碼，這個檢核碼是什麼？

如出現輸入檢核碼，請輸入信用卡背面簽名欄上之三碼數字。

6.為何我的信用卡繳納失敗，如出現銀行資料有誤、額度不足、授權失敗等？

關於信用卡交易失敗的原因，請向您的發卡行洽詢。

7.為何採語音信用卡繳費按繳費查詢卻查不到資料？

您可撥打原語音信用卡專線02-2760-8818，選擇2查詢交易進度，或直接向您的發卡行查詢，有此筆消費紀錄即表示交易成功。

8. 以信用卡繳付學雜費之發卡銀行，不知是否有我的發卡銀行呢？

以信用卡繳付學雜費之發卡銀行計有一銀、上海、台北富邦、安泰、渣打（原商銀卡商用）、萬泰、大眾、台新、花旗、臺銀、中信銀、台企、華銀、遠東、元大（原復華）、永豐（安信）、國泰世華、陽信、慶豐、玉山、匯豐、聯邦、日盛、合庫、新光、荷銀、高銀、土銀、台中銀、三信銀等30家發卡銀行。